

**I. A minőségpolitikára vonatkozó dokumentumok, információk, tartalmi elemek (R: 2. §  
(3) a) aa) - ad))**

**I.1. MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT**

A „Jedlik Ányos” Tudományos Ismeretterjesztő Társaság vezetése kinyilvánítja a tudás és a minőség iránti elkötelezettségét, ami a Társulat működésének és stratégiájának meghatározóan fontos része. Valljuk, hogy a *...”társulat magát tudományos társaságnak képzelje, melynek minden tagja tanul és tanít egyszersmind”* (Bugát Pálnak, Társulatunk megalapítójának indítványa 1841-ben).

A Tudományos Ismeretterjesztő Társulat minőségbiztosítási rendszert működtet, munkaszervezete, országos hálózata, infrastruktúrája, munkatársi felkészültsége alkalmassá teszi, hogy közvetítse korunk alkotó értelmiségének elhivatott tevékenységét, azt, hogy a tudás monopolizálása helyett élve az információs forradalom lehetőségeivel az ismereteket, a kultúrát, mindenki számára hozzáférhetővé teszi. Nemcsak az értékek teremtését támogatja, hanem annak tiszteletére is buzdít.

Folyamatos képzésfejlesztéssel, önképző humán erőforrással, infrastruktúrával biztosítjuk a magas színvonalú ismeretterjesztő, tehetséggondozó, nyelvi és szakmai ismeretek átadását. A kulcskompetenciák, alapkészségek elsajátítását, az állampolgári, civil létre irányuló ismeretek erősítését kiemelt kérdésként kezeljük.

A képzési, vizsgáztatási, felnőttképzési szolgáltatásainkat igénybe vevők elégedettségét nagyfokú figyelemmel, folyamatosan megújuló, empatikus tanári magatartással, szaktudással, a kulturált környezeti feltételek biztosításával, gondos ügyfélszolgálatával, illetve a résztvevői visszajelzések érdemi figyelembevételével érjük el. Minden munkatársunktól és oktatóunktól elvárjuk a minőségi munkavégzést, és azt, legyen állandó célja saját munkájának folyamatos javítása, mások szakmai tevékenységének segítése.

- A Társulat mindegyik szervezeti egységére, munkatársaira, oktatóira egyaránt vonatkozó főbb minőségi céljaink:
- A célcsoportok igényeinek alapos és részletes megismerése, azokhoz való rugalmas alkalmazkodás, testre szabott felnőttképzési szolgáltatások; precíz, segítőkész tájékoztatás és tanácsadás;
- A résztvevők elégedettségének folyamatos nyomon követése, értékelése;
- Szakmailag kifejlesztett, ellenőrzött és tervezett képzések korszerű oktatási módszerek és tananyagok használata;
- Képzett, megfelelő eljárással kiválasztott, évente minősített, rendszeresen továbbképzett oktatók foglalkoztatása;
- Körültekintően megválasztott oktatási helyszínek biztosítása, amelyek a zavartalan tanuláshoz, vizsgáztatáshoz szükségesek;
- Következetes, megelőző és helyesbítő intézkedésekkel az esetleges problémák, hibák felfedése, javítása, az elkerülhetőségre való folyamatos törekvés;
- Tagsági ösztönzés annak az eszmeiségnek folytatására, amely lehetővé tesz más, de hasonló elvek mentén működő intézményekkel való együttműködésre.
- A minőségpolitikánk folyamatos megvalósulását a vezetés az Elnök bevonásával kíséri figyelemmel, a felülvizsgálatát az éves önértékelés során végzi el.

Miskolc, 2015. december 15.



Schmidt Ferenc  
a „Jedlik Ányos” Tudományos Ismeretterjesztő Társaság  
elnöke

